

iPhone Brukerveiledning BB Mobil

1 Logg inn



Tykk på dette ikonet på hjemskjermen for å starte programmet.



Skriv inn Firma ID, Sjåfør nr og Passord, trykk deretter på OK.



Etter første gangs innlogging vil skjermen se slik ut, forutsatt at sjåføren ikke har oppdrag allerede.

Dette er oppdragslisten som viser alle de aktive oppdragene til sjåføren. I øyeblikket er den tom.

2 NYTT OPPDRAG

Når programmet mottar nytt oppdrag.



Når sjåføren mottar et nytt oppdrag vil detaljene vises slik.

Sjåføren må trykke på «**Aksepter**» innen 60 sekunder for å få oppdraget.

Den øverste linjen viser oppdragstype, oppdragsnr, dato, hentetid og leveringsfrist.

Foran hver adresse står det enten H eller L, dette er forkortelser for Hent og Lever.

3 OPPDRAGSLISTE



Dette er oppdragsliste som inneholder et oppdrag.

Den øverste linjen viser oppdragstype, dato, oppdragsnr, hentetid og leveringsfrist.

Nedenfor er det en linje pr adresse, dette oppdraget har to adresser: Hent i Øyeveien og Lever i Testveien 2.

Når et oppdrag er delvis utført (ferdig med noen av adressene) vil de adressene som er ferdige ha en * foran seg.

3.1 OPPDRAGSDETALJER

Trykk på et oppdrag i oppdragslisten.

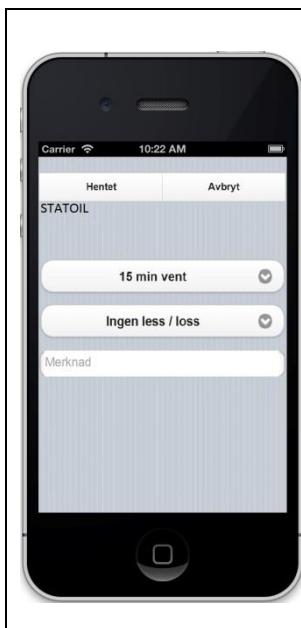


Her vises alle detaljene for et oppdrag.

De adressene som kan utføres (hentes eller leveres) vises med blå skrift.

3.2 HENTING

Trykk på en adresse i oppdragsdetaljer




Ventetid, less / loss, og merknad kan registreres.

Trykk på «Hentet» for å bekrefte.

3.3 LEVERING


Trykk på en adresse i oppdragsdetaljer

	<p>Her registreres levering.</p> <p>Ventetid, less / loss, og merknad kan registreres.</p> <p>Skriv inn navn (på mottaker) og signatur.</p> <p>Trykk på «Levert» for å bekrefte.</p>
---	--

3.4 ANKOMMET

Dette brukes ikke av alle transportører.

Kommer før henting og levering dersom transportøren ønsker å registrere ankomst.

	<p>Trykk på «Ankommet» for å registrere ankomst på hente eller leveringssted.</p>
---	---

4 Meldinger

Trykk på «Meldinger» i oppdragslisten.

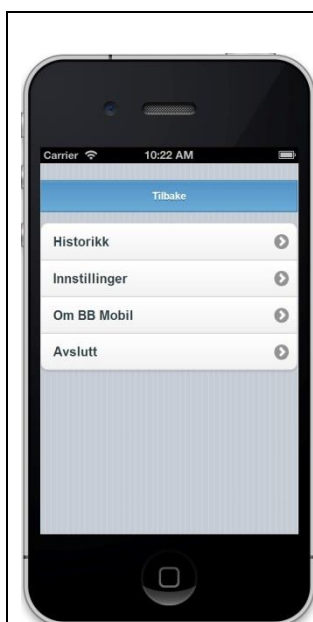


Her vises sendte og mottatte meldinger.

Trykk på «Ny» for å sende en ny melding til kontoret.

5 Meny

Trykk på «Meny» i oppdragslisten.



Velg «Historikk» for å se logg over de sist utførte oppdragene.

Velg «Innstillinger» for å justere bl.a. hva som vises i oppdragslisten.

Velg avslutt for å loge ut av systemet ved arbeidshagens slutt.

Historikk: For å se logg over de 300 sist utførte oppdragene.

Innstillinger: For å justere bl.a. hva som vises i oppdragslisten.

Avslutt: For å loge ut av systemet ved arbeidshagens slutt.

6 Statusmeldinger



På toppen av oppdragslisten vil det noen ganger vises statusmeldinger.

NY MLD betyr at en eller flere nye meldinger er mottatt, trykk på «Meldinger» for å lese de nye meldingene.

Ingen Kontakt betyr at telefonen ikke har kontakt med internet.

USENDT betyr at det ligger data i telefonen som ikke er sendt ennå, det er viktig å ikke slå av skjermen før alle data er sendt.

7 Viktig

Når skjermen på telefonen er slått av kan ikke programmet motta eller sende data.

Når det er nye oppdrag eller meldinger til sjåføren vil telefonen motta en tekstmelding (sms) dersom skjermen er av eller programmet er stoppet. Når sjåføren mottar en slik tekstmelding er det viktig å aktivere programmet så raskt som mulig for å unngå at oppdrag sendes i retur til kontoret.

Data sendes ut fra telefonen etter at sjåføren har utført handlinger som for eksempel akseptering av oppdrag, henting eller levering.

Det er viktig å ikke slå av skjermen på telefonen før alle data er sendt.

Vent alltid minst 3 sekunder etter siste handling før skjermen slås av.

Sjekk alltid om statusmeldingen «usendt» i oppdragslisten lyser før skjermen slås av.

8 Strømsparing

Bluetooth, Wi-Fi og GPS bruker mye strøm, vi anbefaler å slå av disse.

Deaktivering av programmer som Facebook, mail, etc. vil også spare mye strøm.

9 Lyder

Det kan være greit å bytte til en sms-lyd med lenger varighet og høyere tone.

Innstillinger – Lyder – SMS-tone.

10 Nullstilling av iPhone

Ved kjøp av brukt telefon er det en lurt å **resette/nullstille** den for å være sikker på at det ikke ligger noen farlige programmer eller innstillinger på den. Telefonen bør også resettes/nullstilles hvis den ikke virker som den skal.

Løsning 1:

Tilbakestille innstillinger til standard.

Innstillinger – Generelt – Nullstill – Nullstill alle innstillinger

Løsning 2:

Med denne løsningen slettes allt på tlf, bilder, filer, kontakt lister, innstillinger osv.

Innstillinger – Generelt – Nullstill – Slett alt innhold og alle innstillinger